

Möglichkeit, ihre Stärken auszubauen und Verantwortung zu übernehmen.“ Beispielsweise sei die Teamleiterin in Münster eine ehemalige Auszubildende aus dem Dortmunder Haus. Auch Veränderungen innerhalb des Hauses seien möglich, sei es um besonderen Stärken auszuweichen oder auf sich verändernde Bedürfnisse einzugehen. „Wir konnten etwa einem langjährigen Kollegen ermöglichen, die körperlich schwere Arbeit als Monteur gegen einen Job in der Disposition zu tauschen“, nennt Nico Ellermann ein weiteres Beispiel.

Dass der ganzheitliche Ansatz bei der Mitarbeiterqualifizierung funktioniert, lässt sich durch konkrete Zahlen belegen. „Wir sind stolz darauf, dass die Abschlüsse die von Betten Bormann Azubis angelegt werden, laut IHK zu den besten in der Region zählen“, erklärt der Geschäftsführer dazu.

Zudem würden regelmäßig Qualitätskontrollen und Feedbackgespräche zwischen den Mitarbeitern und Vorgesetzten stattfinden, in denen die tatsächliche Umsetzung des Erlernten mithilfe von Kennzahlen wie Abschlussquoten, Zufriedenheitsumfragen und Reklamationen analysiert werde. Dabei gehe es einerseits natürlich darum, einen mögli-



Es gibt viel zu tun – trotzdem ist die Stimmung bei der Einarbeitung entspannt.

chen Bedarf für neue Qualifizierungsmaßnahmen zu finden. Andererseits werde aber auch die Zufriedenheit des einzelnen Mitarbeiters innerhalb des Unternehmens auf den Prüfstand gestellt. Die Wertschätzung seines rund 50-köpfigen Teams, da ist Nico Ellermann sicher, trägt zum Erfolg eines Geschäfts so viel bei wie die Vermittlung von Fachkompetenz. „Und wenn wir beides dauerhaft in den Fokus rücken, ist Betten Bormann sicher aufgestellt für die Zukunft.“

Betten Bormann in Kürze

Betten Bormann
- Hamburger Straße 110, 44135 Dortmund
- Weseler Straße 253, 48151 Münster
Tel.: 0231 9580600
E-Mail: willkommen@betten-bormann.de
Internet: www.betten-bormann.de

Inhaber: Nico Ellermann
Verkaufsfläche: pro Standort ca. 1.800 qm
Mitarbeiterzahl: 50
Verband: Alliance

GESTALTEN SIE MIT UNS IHRE ZUKUNFT!

Mehr als 500 Unternehmen haben der Firma Schmid vertraut. Immer mehr Anfragen werden eingereicht.

Im Bereich Sonderverkäufe hat sich die Firma Schmid mittlerweile deutschlandweit etabliert. Damit die Kunden weiterhin Vertrauen haben, entwickelt sich das Unternehmen immer weiter. Vertrauen und Sicherheit ist sehr wichtig. Auch in diesem Jahr wurde das Unternehmen von der Creditreform mit einem Bonitätszertifikat zertifiziert. Damit gehört die Firma Schmid zu den 2,0% der deutschen Unternehmen, die exklusiv für eine außergewöhnlich gute Bonität ausgezeichnet wurden.

Als Dienstleister werden sich Herr Schmid und sein Team auch in Zukunft ausschließlich auf qualitativ hochwertige Waren und Partner konzentrieren, um seinen Kunden weiterhin ein perfektes Komplett-Paket für jedes Anliegen anbieten zu können. Daher wird diesbezüglich nur mit Lieferanten, Herstellern und Agenturen zusammengearbeitet, die dieselben Werte und Sichtweise teilen und auch die entsprechenden Qualitäts-Standards einhalten können.



Damit die Kunden weiterhin leistungsstark unterstützt werden können und auch die neuen Anfragen reibungslos bearbeitet werden können, hat sich das Team in den Bereichen Backoffice und Verkauf nochmals verstärkt. Damit ist die Firma Schmid für die Zukunft bestens aufgestellt.

Gestalten Sie jetzt auch Ihre Zukunft mit einer Verkaufsaktion, organisiert von der Schmid Handelsgesellschaft mbH.

Die Schmid Handelsgesellschaft mbH unterstützt Sie bei:

- Generationswechsel
- Standortschließungen
- Umbau
- Jubiläumsverkäufen
- Geschäftsaufgaben
- Sortimentswechsel



www.schmid-auktionen.de

Schmid Handelsgesellschaft mbH · Neue Industriestraße 8 · 74934 Reichartshausen · Telefon: 06262/88099-00 · info@schmid-auktionen.de